

Charakteristika štúdia

štúdium je 3-ročné, ukončené záverečnou skúškou, absolventi/absolventky tohto odboru:

- vedieť preberať, skladovať, ošetrovať tovar, manipulovať s ním a pripraviť ho na predaj v maloobchode a veľkoobchode,
- ovládajú zásady techniky predaja v praxi,
- dokážu poskytnúť poradenskú činnosť a nevyhnutné informácie zákazníkom, predviesť funkcie tovaru,
- obsluhovať pokladňu a pokladničné systémy - vyhotoviť príjmový a výdavkový pokladničný doklad, vyúčtovať tržby,
- prijímať objednávky od zákazníkov na tovar, vybavovať dodávky tovaru pre zákazníkov zo skladu, zabezpečovať dopravu a dohodnúť termín dodávky,
- vyhotoviť objednávku, dodací list, faktúru, vybavovať sťažnosti a reklamácie v súlade s platnou legislatívou,
- používať základné právne normy ochrany majetku a ochrany spotrebiteľa,
- ovládajú zásady HACCP, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- sú pripravení/é na výkon odborných činností, pre ktoré je podmienkou stredné odborné vzdelanie v maloobchode a veľkoobchode, ako aj na samostatné podnikanie.,
- vystupovať kultúrovane a taktne komunikovať so zákazníkmi.

Organizácia, miesto vyučovania

Štúdium je organizované striedaním teoretického a praktického vyučovania – jeden týždeň teoretické vyučovanie, druhý týždeň praktické vyučovanie formou odborného výcviku. Teoretické aj praktické vyučovanie sa realizuje v areáli školy na Jablonovej ulici 1352 vo Zvolene a v obchodných prevádzkach.

Ukončovanie štúdia

Trojročné štúdium je ukončené záverečnou skúškou. Dokladom o vykonaní záverečnej skúšky je výučný list, záverečné vysvedčenie, dodatok k vysvedčeniu o záverečnej skúške.

Ďalšie štúdium

Úspešní absolventi/absolventky majú v našej škole možnosť ďalšieho štúdia v 2-ročnom študijnom odbore prevádzka obchodu, ktoré je ukončované maturitnou skúškou.

Viac informácií

Viac informácií nájdete v časti Dokumenty – ŠkVP pre učebný odbor cukrár.

Na konkrétne otázky Vám radi odpovieme na adrese: skola@soshotel.sk.